

ログインでお困りのお客さま (法人向けインターネットバンキング)

※下記は「管理者」さまのIDについてのお手続きのご案内となります。一般ユーザさまのIDのロック解除等につきましては、当金庫へのお届けではなく、インターネットバンキング内にて管理者さまによる操作によりお手続きをお願いいたします。(管理者でログイン⇒「管理機能」⇒「IDメンテナンス」)

ご不明な点がございましたら、ご契約店舗までお問い合わせください。

状況	お手続き方法	お手続き内容
●ログインパスワードをお忘れのお客さま (ログインパスワードにロックがかかってしまったお客さま。)	窓口での お手続き	<p>ログインパスワードの初期化(ロック解除)のお手続きが必要となります。お手順をおかけいたしますが、お取引店窓口へご来店いただき、お手続きいただきますようお願いいたします。(窓口のみでのお手続きとなります。)</p> <p>【お手続きに必要なもの】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○お口座のお届け印 ○お口座番号の分かるもの(お通帳等) ○管理者の方の契約者ID(ログインID) ○取引担当者さまの本人確認書類(顔写真付きのもの)
●契約者ID(ログインID)をお忘れのお客さま	窓口での お手続き	<p>契約者IDのご照会のお手続きが必要となります。お手順をおかけいたしますが、お取引店窓口へご来店いただき、お手続きいただきますようお願いいたします。(窓口のみでのお手続きとなります。)</p> <p>【お手続きに必要なもの】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○お口座のお届け印 ○お口座番号の分かるもの(お通帳等) ○取引担当者さまの本人確認書類(顔写真付きのもの)
●契約者ID(ログインID)とログインパスワードの両方をお忘れのお客さま	窓口での お手続き	<p>契約者IDのご照会およびログインパスワード初期化のお手続きが必要となります。お手順をおかけいたしますが、お取引店窓口へご来店いただき、お手続きいただきますようお願いいたします。(窓口のみでのお手続きとなります。)</p> <p>【お手続きに必要なもの】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○お口座のお届け印 ○お口座番号の分かるもの(お通帳等) ○取引担当者さまの本人確認書類(顔写真付きのもの)