

ログインでお困りのお客さま（個人）

状況	お手続き方法	お手続き内容
●ログインパスワードをお忘れのお客さま（ログインパスワードにロックがかかってしまったお客さま。）	窓口でのお手続き	<p>ログインパスワードの初期化・ロック解除のお手続きが必要となります。お手数をおかけいたしますが、お近くの松本信用金庫の支店窓口へご来店いただき、お手続きいただきますようお願いいたします。</p> <p>【必要なお持物等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○お口座のお届け印（印鑑レス口座の場合はご印鑑の登録が必要となります。） ○お通帳またはキャッシュカード ○本人確認書類（顔写真付きのもの）
	スマートフォン向け公式アプリ【松本信用金庫アプリ】によるお手続き	<p>ログインパスワードの初期化・ロック解除のお手続きが必要となります。お持ちのスマートフォンに「松本信用金庫アプリ」をインストールし、ご利用登録いただいた後、同アプリ内の「各種お手続き」→「ログインパスワード初期化・ロック解除」よりお申込みいただきますようお願いいたします。</p> <p>【必要な書類等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○運転免許証またはマイナンバーカード ○契約者ID（ログインID） <p>※松本信用金庫アプリからお申込みの場合、翌営業日以降のお手続きとなります。お急ぎの場合は、大変お手数ですが窓口でのお手続きをお願いいたします。</p> <p>※お申込内容に不備などが確認された場合、お断りすることがございます。その場合は不備内容をご確認いただき、是正のうえ再度お申込みいただきますようお願いいたします。</p>
●契約者ID（ログインID）をお忘れのお客さま	窓口でのお手続き	<p>契約者IDのご照会のお手続きが必要となります。お手数をおかけいたしますが、お近くの松本信用金庫の支店窓口へご来店いただき、お手続きいただきますようお願いいたします。（支店窓口のみでのお手続きとなります。）</p> <p>【必要なお持物等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○お口座のお届け印（印鑑レス口座の場合はご印鑑の登録が必要となります。） ○お通帳またはキャッシュカード ○本人確認書類（顔写真付きのもの）
●契約者ID（ログインID）とログインパスワードの両方をお忘れのお客さま	窓口でのお手続き	<p>契約者IDのご照会およびログインパスワード初期化のお手続きが必要となります。お手数をおかけいたしますが、お近くの松本信用金庫の支店窓口へご来店いただき、お手続きいただきますようお願いいたします。（支店窓口のみでのお手続きとなります。）</p> <p>【必要なお持物等】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○お口座のお届け印（印鑑レス口座の場合はご印鑑の登録が必要となります。） ○お通帳またはキャッシュカード ○本人確認書類（顔写真付きのもの）