

ワンタイムパスワードアプリ（ソフトウェアトークン） ご利用中にスマートフォンを機種変更されるお客さまへ

スマートフォンを機種変更されますと、ご利用中のワンタイムパスワードアプリのシリアル番号（トークンを識別するための番号）が変わるため、古い端末でご利用いただいていたワンタイムパスワードアプリは新しい端末ではご利用出来なくなります。機種変更の際は下記をご参照のうえ、必要なお手続きをお願いいたします。

◆スマートフォン機種変更の際に必要なお手続きフローチャート◆

