

個人向けインターネットバンキングにおける 「ソフトウェアトークン」について

当金庫では、インターネットバンキングのセキュリティ強化のためソフトウェアトークンを導入しております。（振込限度額が20万円を超える金額でお申込みいただいている場合はご利用が必須となります。）

※ソフトウェアトークンとは

スマートフォンに専用のアプリ（ソフトウェアトークン）をダウンロードし、アプリを起動して一度しか使うことができないパスワードを発行する仕組みです。

利用料は無料です。窓口等でのお申込み手続きが不要です。

ご利用を希望される場合、本アプリをスマートフォンへダウンロードすることでソフトウェアトークンがご利用いただけます。（ハードウェアトークンのお取り扱いもございますが、別途窓口でのお申込みが必要です。）



※ソフトウェアトークン（本アプリ）をアンインストールしてしまった場合は、お取引店への書面での手続きが必要になります。スマートフォンの機種変更の際などご注意ください。

【お問い合わせ】

松本信用金庫WEBセンター（松本信用金庫 事務部内）


Tel：0263-35-1151



受付時間：平日8時45分～17時

1. 利用申込方法

窓口等でのお申込は必要ございません。

iOS端末の場合はApp Store、Android端末の場合はGoogle Playにて「しんきん（個人）ワンタイムパスワード」と検索して専用アプリをインストールしてください。

アプリ名称	しんきん（個人）ワンタイムパスワード
アイコン	

入手方法 (QRコードをタップまたは読み取り)	
iPhone 等 iOS 端末をご利用のお客さま AppStore より入手してください。	Android 端末をご利用のお客さま GooglePlay より入手してください。
 QRコード 	 QRコード 
ワンタイムパスワードの種類	このトークンでは、2種類のワンタイムパスワードを生成することができます。 ■ワンタイムパスワード：ログイン、振込予約取消等に使します。 ■トランザクション認証：振込時や税金各種料金払込時に使します。
振込限度額について	トークンのご利用登録をされた場合、登録の翌日から現在ご設定の振込限度額となります。（設定の振込限度額を変更される場合は、お取引店にて書面により振込限度額の変更を受付いたします。）

2. 利用方法

トークンによるワンタイムパスワードモード／トランザクション認証モードを利用する際のイメージは以下のとおりです。

(1) ワンタイムパスワードモードの表示、利用方法



(ア) アプリを起動すると、ワンタイムパスワードが表示されます。

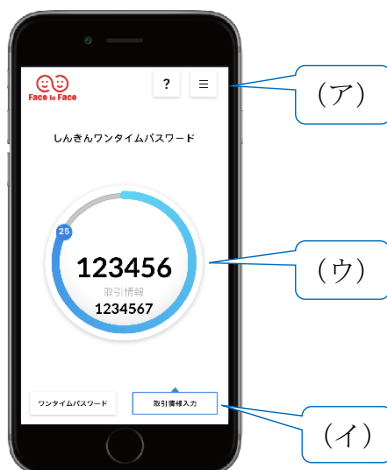
(イ) 表示されたワンタイムパスワードをインターネットバンキングのパスワード入力欄に入力することで、取引を認証します。

(30 秒経過すると、新しいパスワードが表示されます。)

<ワンタイムパスワードでの認証取引>

振込・税金各種料金払込（オンライン方式）以外の認証時に使用します。

(2) トランザクション認証モードの表示、利用方法



(ア) 右上の「≡」ボタンの「モード切替」より、トランザクション認証モードを使用できます。

(イ) 右下の「取引先情報入力」ボタンを押下した後、振込先の口座番号または収納機関番号を入力し、「確定」ボタンを押下します。

(ウ) 振込先または払込先専用のワンタイムパスワード

が表示され、インターネットバンキングのパスワード入力欄に入力することで、取引を認証します。

(30 秒経過すると、新しいパスワードが表示されます。)

<トランザクション認証での認証取引>

振込・税金各種料金払込（オンライン方式）の認証時に使用します。

■ トークンの利用開始方法（スマートフォン操作）

1. 当金庫ホームページ

当金庫ホームページ【個人向けインターネットバンキング】の【ログイン】をタップします。

画面は一例です。ご利用の環境により、画面表示が異なる場合があります。



2. ログイン画面

ログイン画面の下段にある【利用開始】をタップします。



3. 利用者認証画面

「契約者ID（利用者番号）」と「ログインパスワード」を入力し【次へ】をタップします。

ワンタイムパスワード利用開始

ヘルプ

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

利用開始

ワンタイムパスワード利用開始の流れ

1. トークンの準備

ワンタイムパスワードの利用を開始されるお客様は、事前にトークンをご用意ください。

トークンの詳細は、ページ中程の「トークンの種類と入手方法」をご覧ください。

2. ワンタイムパスワードの登録

以下の入力欄に契約者IDおよびログインパスワードを入力し、「次へ」ボタンを押してください。

契約者ID(利用者番号)

ログインパスワード

戻る 次へ

4. トークン登録情報入力画面

トークンをお手元にご用意いただき、トークンの「シリアル番号」と「ワンタイムパスワード」、「資金移動用パスワード（10桁の数字）」を入力後、【登録】をタップします。

・シリアル番号は、OTPモードで画面下部に表示されます。

（表示されていないときは、画面右上のメニューからモード切替を行ってください）

ワンタイムパスワード利用開始

ヘルプ

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号 (半角英数字)

ワンタイムパスワード (半角数字)

【シリアル番号/ワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン

【重要】

トークンを利用開始した後、必ず以下の操作を行ってください。

①画面右上のメニューボタンをタップ

②「モード切替」をタップ

ハードウェアトークン例1

シリアル番号

ワンタイムパスワード

※インターネットバンキングで利用可能な全機種を表示しています。ご利用のトークンに応じて操作してください。

※トークンの形状や色が異なる場合があります。

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードを入力して「登録」ボタンを押してください。

資金移動用パスワードの左から2、8桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。

1 2 3 4 5

6 7 8 9 10

中止 登録

5. 処理結果画面

「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。」と表示されれば、設定完了です。

【ログイン画面】をタップし、ログイン画面に戻ってください。

正常に交換できなかった場合、再度手順

2. から操作してください。

ワンタイムパスワード利用開始 ヘルプ

利用者認証 > ワンタイムパスワード登録 > 処理結果

■ 受付内容

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号	1234567
受付時刻	2003年07月16日10時35分25秒

■ 登録内容

シリアル番号	2V07160I6FK2
--------	--------------

ログイン画面

■ トークンの利用開始方法（パソコン操作）

1. 当金庫ホームページ

当金庫ホームページ【個人向けインターネットバンキング】の【ログイン】をクリックします。

画面は一例です。ご利用の環境により、画面表示が異なる場合があります。



2. ログイン画面

ログイン画面の右側にある【利用開始】をクリックします。



3. 利用者認証画面

「契約者ID（利用者番号）」、および「ログインパスワード」を入力し、【次へ】をクリックします。



4. トークン登録情報入力画面

「シリアル番号」と「ワンタイムパスワード」、「資金移動用パスワード（10桁の数字）」を入力し、【登録】をクリックします。

・シリアル番号は、OTP モードで画面下部に表示されます。

（表示されていないときは、画面右上のメニューからモード切替を行ってください）

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 処理結果

ワンタイムパスワードの登録

シリアル番号(半角英数字) 必須

ワンタイムパスワード(半角数字) 必須

【シリアル番号およびワンタイムパスワードの確認方法】

ソフトウェアトークン例1 ソフトウェアトークン例2 ハードウェアトークン例1

一部画面省略

資金移動用パスワード入力

資金移動用パスワードの左から2、5桁目の数字をそれぞれ半角で入力してください。

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

登録

5. 処理結果画面

「ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。」と表示されれば、トークンの設定が完了です。

【ログイン画面に戻る】をクリックして、ログイン画面に戻ってください。

正常に利用開始できなかった場合、再度手順2. から操作してください。

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード登録 処理結果

ワンタイムパスワードの利用開始が完了しました。

受付番号: 5454545

受付時刻: 20XX年X月X日 XX時XX分00秒

登録内容

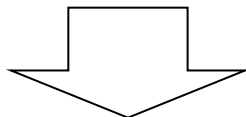
シリアル番号	2V0716016FK2
ログイン時のワンタイムパスワード認証	認証する

ログイン画面に戻る

<ログイン時画面イメージ>

契約者ID、ログインパスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押下後、ワンタイムパスワードの入力が必要となります。

The login screen features a light pink background. On the left, there are two input fields: '契約者ID (利用者番号)' (Contractor ID / User Number) and 'パスワード' (Password). Below these is a red 'ログイン' (Login) button with a right arrow. To the right of the password field is a 'ソフトウェアキーボード入力' (Software keyboard input) button. On the right side of the screen, there is a 'ワンタイムパスワード' (One-time password) section with '利用開始' (Start use) and '交換' (Exchange) buttons, and a link 'ワンタイムパスワードのご案内' (One-time password guide). A red callout box ① points to the ID and password fields, stating: '① 「契約者ID」「ログインパスワード」を入力します。' (Enter 'Contractor ID' and 'Login password'). Another red callout box ② points to the login button, stating: '② 「ログイン」を押下します。' (Press 'Login'). A small link 'ログインでお困りの場合はこちら' (Click here if you are having trouble logging in) is located below the login button.



The one-time password input screen has a light gray background. At the top, it says 'ワンタイムパスワードの入力' (One-time password input). Below this is a 'パスワード(半角数字)' (Password (half-width numbers)) field with a red '必須' (Required) label. A red callout box ① points to this field, stating: '① 表示された「ワンタイムパスワード」を入力します。' (Enter the displayed 'One-time password'). In the center, there is a diagram showing a smartphone screen with a circular one-time password display showing 'XXXXXX' and the label 'SKTS XXXXXXXX'. A text box explains: 'ワンタイムパスワード 表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください' (One-time password: Please enter the 6-digit number displayed in the password input field). Below this, smaller text states: '※同じパスワードは連続して使用できませんので、新たなパスワードを使用してください' (Since the same password cannot be used consecutively, please use a new password) and '※ソフトウェアトークンの画面については、アプリのバージョンアップ等で変更となる場合があります' (Regarding the software token screen, it may be changed due to app version updates, etc.). At the bottom center is a yellow '実行' (Execute) button with a right arrow. A red callout box ② points to this button, stating: '② 「実行」を押下します。' (Press 'Execute'). In the bottom left corner is a button labeled '× 取引中止' (Cancel transaction).

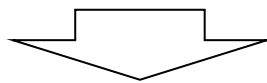
<振込時画面イメージ>

トランザクション認証モードでワンタイムパスワードの入力が必要となります。

振込内容の確認

振込先情報	振込先口座	東京A信用金庫 本店 普通 0002147	訂正 >
	受取人	ｼﾝﾅﾙﾏ	
引落先情報	引落口座	本店 普通 0002148	訂正 >
	振込依頼人	ｼﾝﾅ ｸﾏ	
振込内容	振込指定日	2017年08月31日	訂正 >
	振込金額	10,000円	
	手数料	100円	
	振込合計金額	10,100円	

パスワード入力へ >



ワンタイムパスワードの入力

パスワード(半角数字) 必須

③ トランザクション認証モードで表示された「ワンタイムパスワード」を入力します。

ワンタイムパスワード

①「取引情報入力」ボタンをタップ※
②振込先の口座番号を入力後、「確定」ボタンをタップ
(振込先の口座番号が7桁に満たない場合、そのまま入力してください)
③表示された6桁の数字をパスワード入力欄に入力してください

※「取引情報入力」ボタンが表示されていない場合は、画面右上の「≡」をタップしモード切替を行ってください

しんきんワンタイムパスワード

XXXXXX
XXXXXX

取引情報入力

①「取引情報入力」をタップし
② 振込先の口座番号または収納機関番号を入力後「確定」をタップしてください。

(※「取引情報入力」ボタンが表示されていない場合は画面右上の「≡」をタップしモード切替を行ってください。)

実行 >

④「実行」を押下します。

× 取引中止