

令和3年2月吉日

お客さま各位

松本信用金庫

外部コールセンターを利用した金融商品等のご案内開始について

当金庫では、多くのお客さまに当金庫の金融商品、キャンペーンなどの情報をお伝えするため、外部コールセンターを利用したご案内を開始いたします。

ご案内を開始するにあたり、当金庫と外部コールセンターとの間で、業務委託契約および守秘義務契約を締結し、お客さま情報の保護に万全の体制を整えております。

多くのお客さまに有益な情報をお伝えする新たな取り組みとなりますが、お客さまには何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

今後も、お客さまのお役にたてる取り組みを実施してまいります。

記

1. 外部コールセンターご案内開始日

令和3年3月10日（水）以降随時実施いたします。

2. 外部提携先

(株)オリエントコーポレーション

(株)オリエントコーポレーションが提携する(株)ホロニック

3. ご案内内容

(株)オリエントコーポレーションが保証するローン商品およびキャンペーンのご案内

4. ご案内方法

SMS（ショートメッセージサービス）を送信させていただいたお客さまへのご案内

以上