

平成 30 年 11 月吉日

お客様各位

松本信用金庫

## 「テレホンバンキング」一部サービスの終了について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、**当金庫では、平成 30 年 12 月 31 日をもって、テレホンバンキングのオペレーター（有人）サービスを終了させていただきます。**お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒、ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. オペレーター（有人）サービス終了日

平成 30 年 12 月 31 日（月）

#### 2. 終了するオペレーター（有人）サービスについて

- (1) 振込（都度方式）・・・登録を行っていない振込先への資金移動
- (2) 定期預金のお預け入れ・・・事前にお申込みいただいたお口座への預入
- (3) 諸届受付・・・住所変更、キャッシュカードの盗難・紛失等の届出

※ 残高照会、入出金明細照会、振込依頼内容照会、振込（登録方式）につきましては、引き続き自動音声にてご案内しております。

#### 3. 影響について

- (1) 登録のない振込先への資金移動が出来なくなるため、**振込を行う場合は事前に振込先の登録が必要**となります。振込先の登録は当金庫窓口へお申し付けください。
- (2) テレホンバンキングでの住所変更およびキャッシュカードの盗難・紛失等の届出が出来なくなります。オペレーター（有人）サービス終了日以降は、下記連絡先へお届けください。

平日（8：45 ～ 17：00）・・・お取引いただいている営業店  
土曜日・休日・上記時間以外・・・しんきんサービスセンター（03-6433-2692）  
または、ATM設置の直通電話をご利用ください。

#### 4. 連絡先

本件に関するお問い合わせは、お取引店までご連絡ください。

以上