

平成 25 年 9 月

「インターネットバンキングシステムにかかる注意喚起」のお知らせ

最近、他金融機関においてインターネットバンキングシステムにお客さまがログインした後に、インターネット用暗証番号等を入力させようとする不正なポップアップ画面が表示されるという事例が発生しております。（現在のところ、当金庫ではそのような被害は発生しておりません。）

当金庫では、ポップアップ画面を表示して、お客さまに情報を入力していただく機能を使用しておりません。このような画面が表示されても、暗証番号などお客さまの情報の入力には絶対に行わないでください。

万一、このような画面に入力をしてしまったお心当たりがある場合には、早急にインターネット用暗証番号の変更をお願いいたします。

また、このような画面が表示される場合、お客さまのパソコンがウィルスに感染している恐れがあります。

すでにウィルスに感染してしまっている場合は、ウィルスを駆除する必要がありますので、その主な方法をご紹介します。

- ・ 最新の状態に更新されているアンチウィルスソフトによるウィルス駆除
- ・ パソコン等の初期化

※初期化の方法はパソコンによって異なりますので、パソコンに添付されているマニュアル（説明書）でご確認ください。

なお、ご不明な点等ございましたら、下記までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】

松本信用金庫WEBセンター

TEL 0263-35-1151

受付時間：平日 8：45～17：00