

不審な E メール、SMS にご注意ください

現在、信用金庫など金融機関になりすまして、精巧な偽サイトに誘導する不審なメールやショートメッセージ（SMS）が多く確認されています。

巧妙かつバリエーションが豊富であり、添付されているファイルを誤って開いてしまうと、ウイルスに感染し情報を抜き取られる恐れがあります。

< 電子メールを開く際の注意点 >

1. 送信元や件名を確認して不審なメールと判断したら開封せず削除してください。
2. 開封しても、本文中に不審な点がないか確認してください。
3. 本文中のURLをクリックしないでください。
4. 添付ファイルを開かないでください。開いてしまった場合、マクロの有効化を求められても応じないでください。

< ウイルスメールの特徴 >

1. 送信元

送信元は詐称されている場合があります。

- ・英単語を組み合わせたメールアドレス
- ・ランダムな英数字を組み合わせたメールアドレス
- ・adminやinfoなどの代表アドレスを連想させるメールアドレス
- ・名前を連想させるメールアドレス

2. 件名、本文

以下のような件名があります。

- ・「お取引目的等の確認のお願い」
- ・信用金庫からのお知らせを装った件名
- ・ワンタイムパスワードの利用開始やトークンの交換を装った件名
- ・事故登録解除完了のお知らせを装った件名
- ・資金移動操作完了を装った件名
- ・インターネットバンキングからのお知らせを装った件名
- ・振込受付完了を装った件名
- ・振込に関するお知らせを装った件名
- ・電子証明書の更新完了、更新、再発行のお知らせを装った件名

- ・合併に伴う振込先変更のお知らせを装った件名
- ・ホームページのリニューアルを装った件名

なお、本文には、添付されているパスワード付zipファイルを解凍するためのパスワードが記載されています。

3. 添付ファイル名

(1) ファイル名

- ・ランダム英数字と受信年月日を組み合わせたファイル名
- ・作業計画を連想させるファイル名

(2) 形式

- ・パスワード付きzipファイル（解凍後はdocファイル）

ご自身で判断できない場合は、以下の相談窓口で相談いただけます。

◆消費者ホットライン（独立行政法人 国民生活センター）

電話番号：188（最寄りの消費生活センターをご案内する電話番号です）

◆警察相談専用電話

電話番号：#9110（発信地を所管する警察本部等の相談窓口に接続します）

◆情報セキュリティ安心相談窓口（IPAセキュリティセンター）

電話番号：03-5978-7509

（受付時間 10:00~12:00 13:00~17:00 土日祝日年末年始は除く）

【お問い合わせ】

松本信用金庫WEBセンター（松本信用金庫 事務部内）

Tel：0263-35-1151

受付時間：平日 9:00~17:00